



111 32

Γραμμή Υποστήριξης  
Χρόνιων Ασθενών

**MAZI**



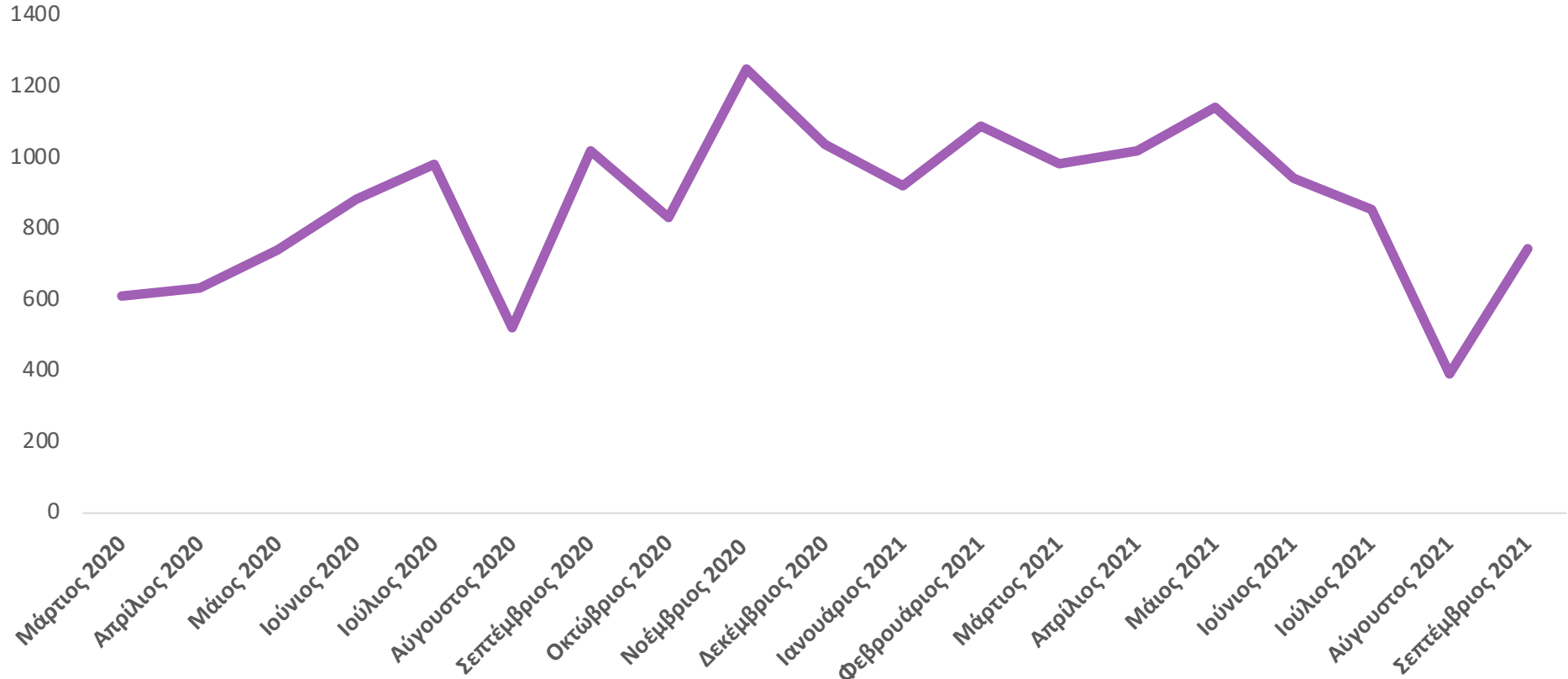
- Ποσοτικά στοιχεία
- Δημόσιες παρεμβάσεις σε θεσμικούς φορείς και συναντήσεις με κρατικούς και επιστημονικούς φορείς
- Ανάπτυξη και υλοποίηση ερευνητικού έργου

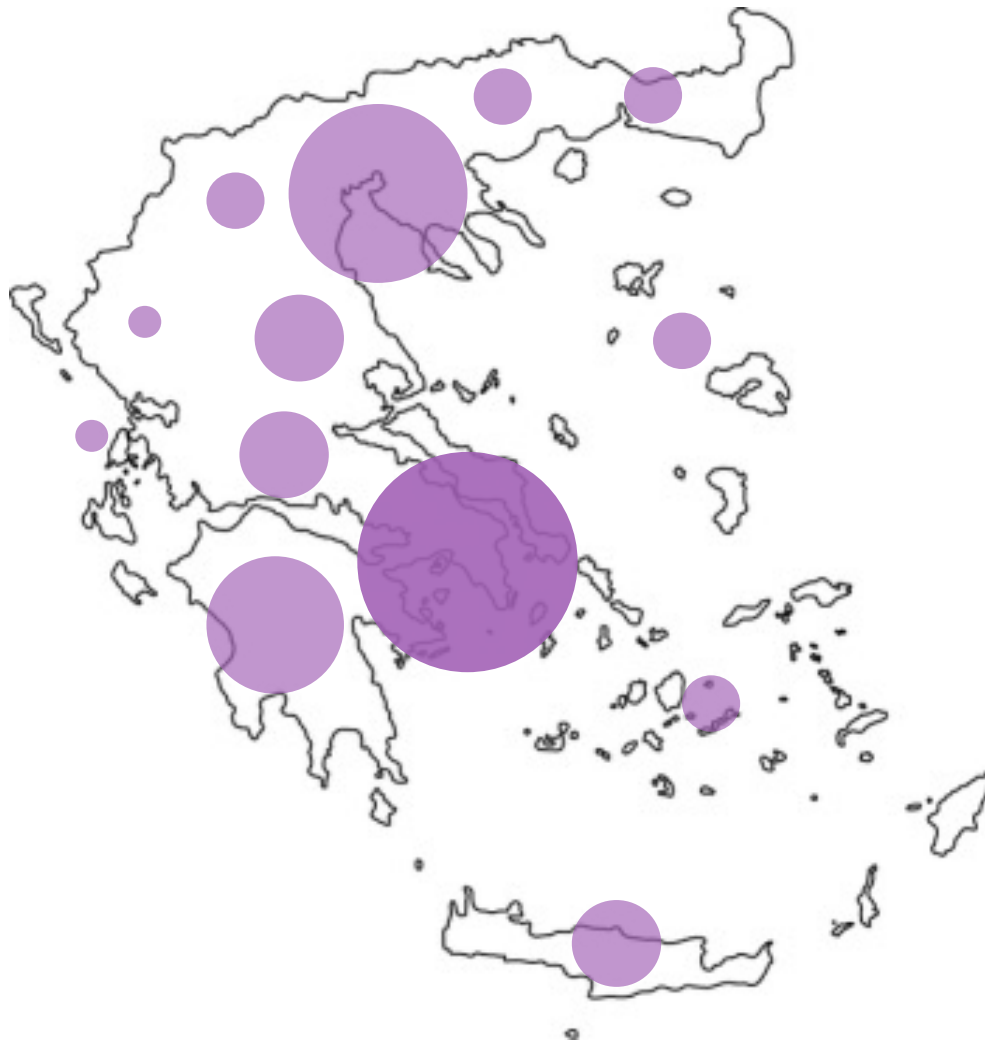
Η λειτουργία της Γραμμής Υποστήριξης Χρόνιων Ασθενών MAZI-11132, έχει εξυπηρετήσει μέχρι σήμερα περισσότερα από 10.000 αιτήματα ασθενών και παράγει πρωτογενή πληροφόρηση για την Ένωση η οποία μετουσιώνεται σε προτάσεις πολιτικής για τον τομέα της υγείας και την πρόσβαση των πολιτών στο υγειονομικό σύστημα.

Η ανάλυση των παρατηρήσεων οδήγησε σε δημόσιες παρεμβάσεις που αφορούν τη διαχείριση της πανδημίας COVID-19 και ιδιαίτερα στο Εθνικό Πρόγραμμα Εμβολιασμών κατά αυτής, αλλά και σε γενικότερες καθημερινές παρεμβάσεις με στόχο την καλύτερη, αποτελεσματικότερη και αποδοτικότερη λειτουργία του Εθνικού Συστήματος Υγείας και των επιμέρους οργάνων της, με σκοπό το όφελος όλων των πολιτών.

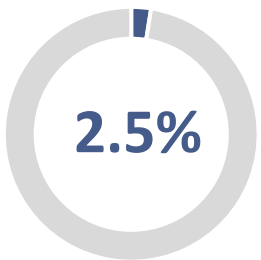
Επίσης στο πλαίσιο άσκησης δράσεων συνηγορίας, και θέλοντας να εξασφαλίζουμε την επίτευξη «συμμαχιών» προς όφελος των ασθενών, επιδιώκουμε συναντήσεις, διαδικτυακές και δια ζώσης, με κρατικούς και επιστημονικούς φορείς, προς ενίσχυση του έργου μας και ανταλλαγή ιδεών."

## Αριθμός Κλήσεων

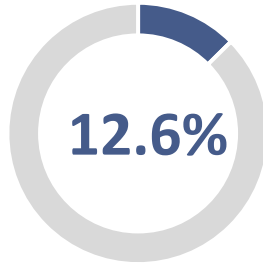




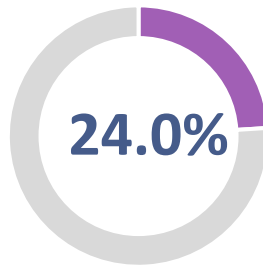
**Ηλικία**



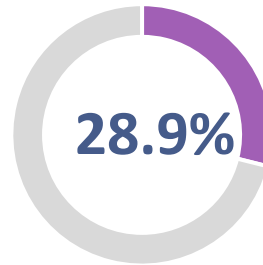
18-25



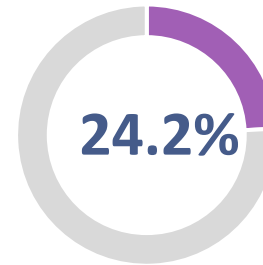
26-35



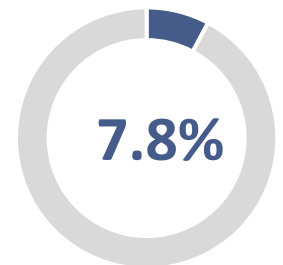
36-45



46-55

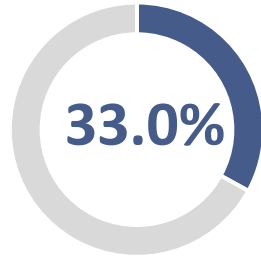


56-65

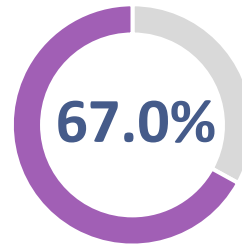


66 άνω

**Φύλο**

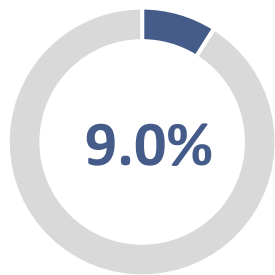


Άνδρες

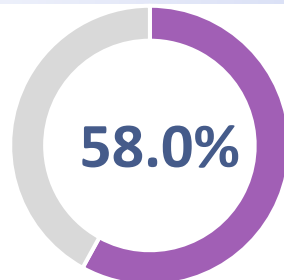


Γυναίκες

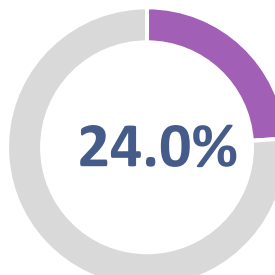
**Μορφωτικό Επίπεδο**



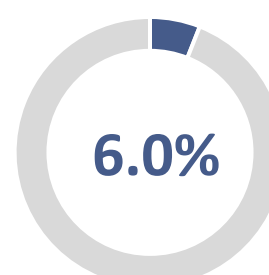
Πρωτοβάθμια



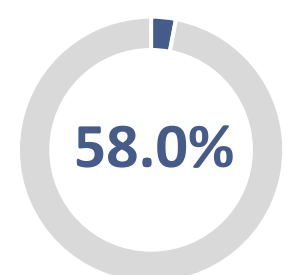
Δευτεροβάθμια



Τριτοβάθμια



Μεταπτυχιακό / Διδακτορικό



Δεν Απάντησαν

## Θεραπευτική Κατηγορία



## Θεματολογία Κλήσεων - Αιτήματα



**42.1%**  
Εμβολιασμός  
Covid -19



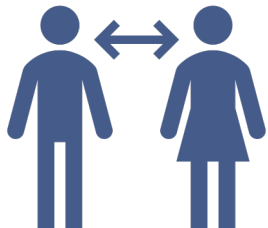
**8.3%**  
Θέματα Επιδοματικής  
πολιτικής χρόνιων  
ασθενών



**29.5%**  
Εργασιακά  
Δικαιώματα  
Ευπαθών Ομάδων  
Covid-19



**5,2%**  
Λοιπά Θέματα

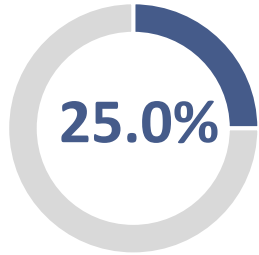


**12.5%**  
Μέτρα Πρόληψης  
Covid-19

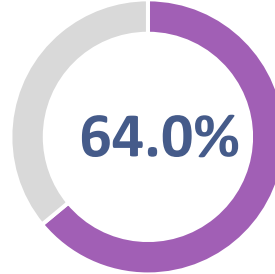


**2.4%**  
Ζητήματα χρόνιων  
ασθενών (ΕΟΠΥΥ)

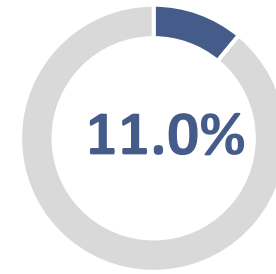
## Αυτο-αξιολογούμενη Οικονομική Κατάσταση



Τα καταφέρνουμε  
πολύ καλά ως  
καλά

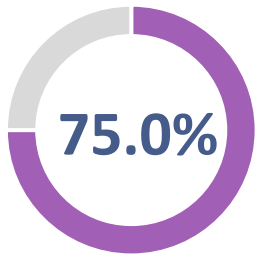


Ορισμένες πολύ  
σοβαρές  
οικονομικές  
δυσκολίες

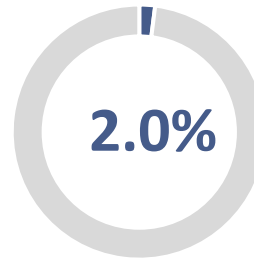


Δεν απάντησαν

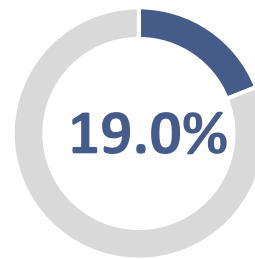
## Ασφαλιστική Κάλυψη



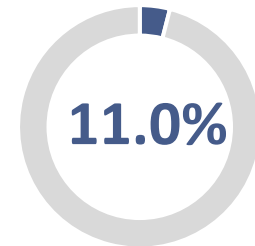
Έχω  
δημόσια  
ασφάλιση



Έχω  
ιδιωτική  
ασφάλιση

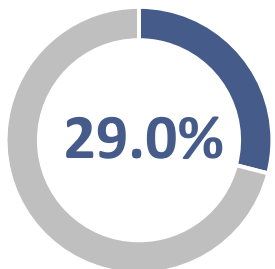


Χωρίς  
ασφάλιση

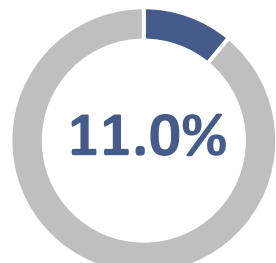


Δεν  
απάντησαν

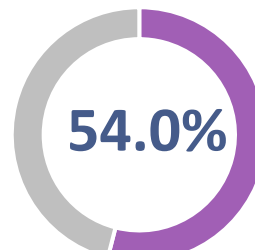
## Πλοήγηση στο διαδίκτυο για πληροφορίες



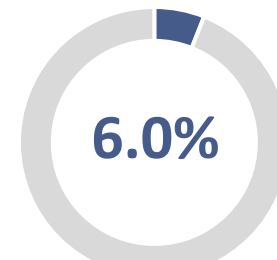
Πολύ  
εύκολα /  
εύκολα



Ούτε  
εύκολα  
Ούτε  
δύσκολα



Πολύ  
δύσκολα /  
δύσκολα



Δεν  
απάντησαν





## Μάιος 2021 / Καμπάνια Ευαισθητοποίησης

- Η Ένωση Ασθενών Ελλάδας δημοσίευσε τον Μάιο μία [ευρεία τηλεοπτική και διαδικτυακή καμπάνια ευαισθητοποίησης των χρόνιων ασθενών και των πολιτών εν γένει για τον εμβολιασμό COVID-19](#).

Διαμέσου της συγκεκριμένης πρωτοβουλίας, η Ένωση επικοινωνήσε το μήνυμα της εμπιστοσύνης προς τον εμβολιασμό και την επιστήμη, ως το πλέον αποτελεσματικό μέσο για να ξανακερδίσουμε την ζωή μας. Για την υλοποίηση του έργου, συνεργάστηκε με την Εθνική Επιτροπή Εμβολιασμών και συμμετείχε στις συνεδριάσεις της.

Σε κάθε στάδιο υλοποίησής του, τα μέλη της Επιτροπής υπέβαλλαν τα σχόλια και τις παρατηρήσεις τους προκειμένου με την έγκρισή τους να διασφαλιστεί ότι το τελικό αποτέλεσμα είναι πλήρως ευθυγραμμισμένο με την εθνική στρατηγική και την επιστημονική τεκμηρίωση για τον εμβολιασμό.

Το σποτ προβλήθηκε από αρκετούς τηλεοπτικούς σταθμούς πανελληνίας εμβέλειας και από τα μέσα κοινωνικής δικτύωσης της Ένωσης και των 60 συλλόγων της σε όλη τη χώρα. Παράλληλα, ο Πρωθυπουργός, οι αρχηγοί κοινοβουλευτικών κομμάτων και μια σειρά κοινωνικών και επιστημονικών εταίρων συμμετείχαν με τη σειρά τους στη διάδοση του μηνύματος των ασθενών.



- [Πρόβλεψη της αγγλικής γλώσσας στην επίσημη ιστοσελίδα για τον εμβολιασμό COVID-19](#): Κατόπιν παρέμβασης της εθνικής συνομοσπονδίας των συλλόγων ασθενών της χώρας προς το Υπουργείο Ψηφιακής Διακυβέρνησης, η επίσημη ιστοσελίδα του εμβολιασμού COVID-19 είναι πλέον διαθέσιμη και στην αγγλική γλώσσα.  

Η ενέργεια αυτή ευθυγραμμίζεται απόλυτα με το σύνολο των υπηρεσιών που παρέχονται μέσω του gov.gr, όπου υπάρχουν ρυθμίσεις προσβασιμότητας σε άλλες γλώσσες αλλά και σε άτομα με αναπηρία.
- [Παρέμβαση προς την ηγεσία του Υπουργείου Υγείας αναφορικά με την ανάγκη της αύξησης εμβολιαστικής κάλυψης σε πολίτες μεγαλύτερης ηλικίας.](#)
- Η Ελληνική Καρδιολογική Εταιρεία σε συνεργασία με την Ένωση Ασθενών Ελλάδας πραγματοποίησαν στις 18/05/2021 διαδικτυακή ενημερωτική εκδήλωση με θέμα «[Καρδιακή Ανεπάρκεια και Αρτηριακή Πίεση](#)», με αφορμή την Εβδομάδα Αφύπνισης για την Καρδιακή Ανεπάρκεια αλλά και την Παγκόσμια Ημέρα Υπέρτασης. Στο webinar έγινε λόγος για τα ζητήματα των καρδιοπαθών κατά την περίοδο της πανδημίας.
- [Η Ένωση Ασθενών Ελλάδας το μήνα Μάιο έγινε επίσημο μέλος της Διεθνούς Συμμαχίας Οργανώσεων Ασθενών \(International Alliance of Patients' Organizations- IAPO\).](#)
- [21/05/2021 - Συμμετοχή της Ένωσης Ασθενών Ελλάδας στο Πανελλήνιο Ιατρικό Συνέδριο](#)



- [21/05/2021 - Συνάντηση εργασίας της Ένωσης Ασθενών Ελλάδας με τον Γεν. Γραμματέα Πρωτοβάθμιας Φροντίδας Μάριο Θεμιστοκλέους:](#)

Η συζήτηση επικεντρώθηκε στην ανάγκη άμεσης έναρξης του εμβολιασμού σε άτομα που βρίσκονται σε κατάκλιση, καθώς και σε ευάλωτους πληθυσμούς όπως οι κρατούμενοι σε σωφρονιστικά καταστήματα, οι πρόσφυγες και μετανάστες σε κέντρα προσωρινής φιλοξενίας και οι Ρομά, αποσπώντας τη δέσμευση από τον κ. Θεμιστοκλέους ότι η διενέργειά του θα ξεκινήσει εντός των προσεχών ημερών.

Ταυτόχρονα επισήμανε την αναγκαιότητα συνεργασίας της πολιτείας με την Ένωση, τους συλλόγους ασθενών και την κοινωνία των πολιτών για στοχευμένες παρεμβάσεις ενημέρωσης και ευαισθητοποίησης των συγκεκριμένων ομάδων.

Οι δύο πλευρές συμφώνησαν τέλος στην ανάπτυξη ενός διαύλου συστηματικής τροφοδότησης της Γενικής Γραμματείας με θέματα των αρμοδιοτήτων της που ανιχνεύονται από τη Γραμμή Υποστήριξης Χρόνιων Ασθενών 111 32 – MAZI, για την έγκαιρη επίλυσή τους.



- Παρέμβαση προς το Υπουργείο Υγείας για τη θέσπιση κανονιστικού πλαισίου περί υποχρεωτικών τεστ για τη νόσο COVID-19 στα νοσοκομεία της ομαλής λειτουργίας του Νοσοκομείου εν μέσω της πανδημίας
- Συμμετοχή της Ένωσης Ασθενών Ελλάδας στο 4ο Συνέδριο για την Ψηφιακή Υγεία- HEALTH IT: Στο 4ο Συνέδριο για την Ψηφιακή Υγεία – HEALTH IT εκπροσώπησε την Ένωση ο Αντιπρόεδρος της κ. Δημήτρης Κοντοπίδης.

Η παρουσίασή του ήταν ενταγμένη στη θεματική των νέων ηλεκτρονικών υπηρεσιών υγείας και συγκεκριμένα στον αντίκτυπό τους στους χρόνιους ασθενείς κατά τη διάρκεια της πανδημίας.

- Παρέμβαση της Ένωσης Ασθενών Ελλάδας προς την πολιτεία, την επιστημονική κοινότητα και τα Μέσα Μαζικής Ενημέρωσης να συμβάλουν συντεταγμένα στην υπεύθυνη ενημέρωση των πολιτών σχετικά με τη δεδομένη και επιστημονικά τεκμηριωμένη ασφάλεια και αποτελεσματικότητα.
- Παρέμβαση της Ένωσης για τη συμμετοχή των εκπροσώπων ασθενών στην Επιτροπή Αξιολόγησης και Αποζημίωσης Φαρμάκων



- 06/07/2021: [Επίσκεψη της Ένωσης Ασθενών Ελλάδας στις εγκαταστάσεις του Εθνικού Κέντρου Αιμοδοσίας](#)
- 13/07/2021: [Συμμετοχή της Ένωσης Ασθενών Ελλάδας στη Συνέντευξη Τύπου του ΣΦΕΕ για την παρουσίαση μελέτης για τις κλινικές μελέτες](#). Την Ένωση εκπροσώπησε η Πρόεδρος, κα Κατερίνα Κουτσογιάννη η οποία αναφέρθηκε στη σημασία των κλινικών μελετών για τους ασθενείς και στην άμεση ανάγκη να δοθεί πιο ενεργός ρόλος στους ασθενείς σε όλη τη διαδικασία.
- [15/07/2021: Συνάντηση εργασίας της Ένωσης Ασθενών Ελλάδας με τον Γεν. Γραμματέα Συντονισμού Θανάση Κοντογεώργη:](#)

Συνάντηση με τον Γενικό Γραμματέα Συντονισμού της Κυβέρνησης, κ. Θανάση Κοντογεώργη και τον Γενικό Γραμματέα Π.Φ.Υ. κ. Μάριο Θεμιστοκλέους, αναφορικά με τα ειδικά θέματα των χρόνιων ασθενών ως προς τον εμβολιασμό, βάσει της επιστημονικής τεκμηρίωσης της Εθνικής Επιτροπής Εμβολιασμών.

Ο Γενικός Γραμματέας ενημερώθηκε για τις δράσεις της Ένωσης κατά τη διάρκεια της πανδημίας, τη λειτουργία της γραμμής 11132 και τη συμβολή της στη διάδοση του μηνύματος του εμβολιασμού κατά της COVID-19, μέσω της καμπάνιας που υλοποίησε το προηγούμενο διάστημα.



- 21/07/2021: Δημόσια παρέμβαση της Ένωσης Ασθενών Ελλάδας για την ανάγκη ενημέρωσης του ποσοστού εμβολιασμένων και ανεμβολίαστων στην ημερήσια επισκόπηση κρουσμάτων, διασωληνωμένων και θανάτων.

Στο πλαίσιο της ορθής και τεκμηριωμένης ενημέρωσης που διενεργείται καθημερινά για τον αριθμό των κρουσμάτων, των θανάτων αλλά και των ασθενών που νοσηλεύονται διασωληνωμένοι στις ΜΕΘ, η Ένωση πρότεινε να αποτυπώνονται τα δεδομένα αυτών υπό το πρίσμα του εμβολιασμού.

Συγκεκριμένα πρότεινε να ενταχθεί στην καθημερινή ενημέρωση των πολιτών το τί ποσοστό των κρουσμάτων, των θανάτων αλλά και των διασωληνωμένων αφορά σε εμβολιασμένους και τι ποσοστό σε ανεμβολίαστους.

Το Υπουργείο Υγείας εφάρμοσε την πρόταση της Ένωσης Ασθενών Ελλάδας

- 22/07/2021 - Άρση της διακριτικής μεταχείρισης των εργαζομένων στο Δημόσιο Τομέα που ανήκουν σε ευπαθείς ομάδες

Δημόσια παρέμβασή της εθνικής συνομοσπονδίας των συλλόγων ασθενών της χώρας, προς τα αρμόδια Υπουργεία να δράσουν άμεσα και να άρουν κάθε διακριτική μεταχείριση των εργαζομένων που ανήκουν σε ευπαθείς ομάδες, η οποία θέτει σε κίνδυνο την υγεία τους.



- [28/07/2021: Συνάντηση Ένωσης Ασθενών Ελλάδα με τον Πρόεδρο της Ελληνικής Εταιρείας Χειρουργικής Ογκολογίας, Ιωάννη Καραϊτιανό](#)

Στη συνάντηση οι δύο πλευρές συζήτησαν για τις σοβαρές ενδείξεις ότι λόγω της πανδημίας μεγάλος αριθμός πολιτών παραμέλησε τον προληπτικό έλεγχο για καρκίνο, και οι συνέπειες αυτής της συμπεριφοράς έχουν αρχίσει να διαφαίνονται.

Επίσης οι εκπρόσωποι της Ένωσης ενημέρωσαν για τις δράσεις της Ένωσης κατά τη διάρκεια της πανδημίας, με επίκεντρο την τηλεφωνική γραμμή υποστήριξης χρόνιων ασθενών –11132 αλλά και την καμπάνια ενημέρωσης για τον εμβολιασμό.

- [30/07/2021: Συνάντηση Ένωσης Ασθενών Ελλάδα με τον Διευθύνοντα Σύμβουλο ΙΦΕΤ](#)



- Καθ' όλη τη διάρκεια των θερινών διακοπών των στελεχών της Ένωσης Ασθενών Ελλάδας, η γραμμή υποστήριξης 11132 παρέμεινε ανοικτή.
- Συμμετοχή της Ένωσης στην Εθνική Επιτροπή Εμβολιασμών για τα χάραξη, εφαρμογή και παρακολούθηση της εμβολιαστικής εκστρατείας στη χώρα.
- [12/08/2021: Επανεκτέλεση συνταγών για πυρόπληκτους ασθενείς που έχασαν τα φάρμακα τους](#)

Με δημόσια παρέμβαση η Ένωση κάλεσε το Υπουργείο Υγείας να δράσει άμεσα και να μεριμνήσει για τους πυρόπληκτους συμπολίτες μας που η φωτιά κατέστρεψε εν γένει τα περιουσιακά τους στοιχεία και συγκεκριμένα βιβλιάρια υγείας, συνταγολόγια ή/και φάρμακα για την αντιμετώπιση χρόνιων παθήσεων τους και που αδυνατούν να συνταγογραφήσουν εκ νέου, διερευνώντας μαζί με τα συναρμόδια Υπουργεία, την ΗΔΙΚΑ και τον ΕΟΠΥΥ μια λύση για την αντικατάσταση απολεσθέντων φαρμάκων με ταχύρρυθμες και απλές διαδικασίες.

Η πρόταση της Ένωσης εφαρμόστηκε άμεσα (14/08/2021) από τον κρατικό μηχανισμό (Υπουργείο Υγείας, ΗΔΙΚΑ & ΕΟΠΥΥ).





- [Μηδενική ανοχή στις περιπτώσεις πλαστών πιστοποιητικών εμβολιασμού και νόσησης](#)

Έχοντας εισπράξει την ανησυχία και τον παλμό των χρόνιων ασθενών μέσω της γραμμής 11132 η Ένωση Ασθενών Ελλάδας εξέφρασε δημόσια την έντονη ανησυχία για τα περιστατικά πλαστών πιστοποιητικών εμβολιασμού και νόσησης και κάλεσε την πολιτεία να επιδείξει μηδενική ανοχή σε όσους αποδειχθεί ότι συμμετείχαν σε ενέργειες οι οποίες θέτουν σε κίνδυνο την υγεία των χρόνιων ασθενών και εν γένει του κοινωνικού συνόλου.

- [20/09/2021 - Η βράβευση της Ένωσης Ασθενών Ελλάδας στα Healthcare Business Awards 2021](#)

Παρουσία της Αναπληρώτριας Υπουργού Υγείας, κ. Μίνας Γκάγκα, του Γενικού Γραμματέα Πρωτοβάθμιας Φροντίδας Υγείας, κ. Μάριου Θεμιστοκλέους και του Γενικού Γραμματέα Υπηρεσιών Υγείας, κ. Ιωάννη Κωτσιόπουλου, η Ένωση βραβεύτηκε στις 20/09/2021 για την πρωτοβουλία της να δημιουργήσει μια εθνική καμπάνια ενημέρωσης και ευαισθητοποίησης των χρόνιων ασθενών για τον εμβολιασμό, για την υλοποίηση της οποίας συνεργάστηκε με την Εθνική Επιτροπή Εμβολιασμών και μέσω της οποίας προωθήθηκε το νούμερο της γραμμής υποστήριξης χρόνιων ασθενών 11132.

Ανάμεσα στους καταστατικούς σκοπούς της Ένωσης Ασθενών Ελλάδας βρίσκεται η ανάπτυξη δράσεων στο πεδίο της έρευνας, της συνηγορίας, της ευαισθητοποίησης και της εθνικής, περιφερειακής και διεθνούς της δικτύωσης.

Στο πλαίσιο αυτό, και αναγνωρίζοντας την αξία της συμμετοχής των ασθενών στον τομέα της υγείας ως ερευνητικών εταίρων, ως μια τομή για την προαγωγή της επιστημονικής τεκμηρίωσης και την ανταπόκρισή της στις ανάγκες του ασθενούς, επιδιώκει τη συνεργασία με επιστημονικούς φορείς με γνώμονα την προαγωγή και την ανάπτυξη των επιστημονικών δραστηριοτήτων που σχετίζονται με την κλινική έρευνα, το φάρμακο και εν γένει την δημόσια υγεία.

Στο πλαίσιο αυτό πραγματοποιεί επιστημονικές μελέτες οι οποίες στη συνέχεια θα αποτελέσουν το μέσο χάραξης, υλοποίησης και διαμόρφωσης πολιτικών δημόσιας υγείας, με επίκεντρο τον ασθενή και εν γένει τον άνθρωπο.

- Σε συνεργασία με το **Εθνικό Κέντρο Αιμοδοσίας**, πραγματοποιείται αυτό το διάστημα μια έρευνα με πληθυσμό-στόχο άτομα που έχουν δώσει τουλάχιστον μία φορά αίμα. Σκοπός της έρευνας είναι η διερεύνηση των στάσεων, των αντιλήψεων, των κινήτρων τους και των εμποδίων που αντιμετωπίζουν ως προς τη συστηματική εθελοντική αιμοδοσία.

Τα ευρήματα της έρευνας θα παρουσιαστούν σε ειδικό εθνικό συνέδριο και θα αποτελέσουν τη βάση για την από κοινού διοργάνωση με το Ε.ΚΕ.Α. μίας ευρείας καμπάνιας ευαισθητοποίησης του γενικού πληθυσμού.

- Η Ένωση Ασθενών Ελλάδας, σε συνεργασία με το **Πανεπιστήμιο Θράκης** και την ομάδα του Καθηγητή κ. Πολύζου, πραγματοποίησε μια μελέτη που αφορά στη νοσοκομειακή φαρμακευτική δαπάνη του Εθνικού Συστήματος Υγείας, μέσα από την εκτίμηση της σχετικής δαπάνης, με ανάλυση στοιχείων ετήσιων γενικών πληρωμών και αναλυτικής ετήσιας κατανάλωσης φαρμάκων των νοσηλευτικών ιδρυμάτων.

Η Έρευνα έχει προγραμματιστεί να παρουσιαστεί στο «10<sup>ο</sup> Πανελλήνιο Συνέδριο Ασθενών 2021» το οποίο θα πραγματοποιηθεί στις 10 & 11 Νοεμβρίου 2021 με διοργανωτή την Ένωση Ασθενών Ελλάδας.